**Справка**

по количеству обращений граждан в Администрацию Гаринского городского округа за 2014 год.

В 2014 году в Администрацию Гаринского городского округа поступило 774 обращения граждан, это на 56% выше, чем в 2013 году(494 обращения). Это связано с тем, что увеличилось количество обращений граждан по вопросам жилья, строительства, землепользования, местного самоуправления, коммунального хозяйства и социального обеспечения.

Статистика письменных обращений граждан выглядит следующим образом:

* На первом месте обращения, ***касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья*** – 513 обращений и составляют 66,28 % (в 2013 году поступило 242 обращений по данной тематике, что составляло 45,83 %);
* Вопросы в сфере ***землепользования*** составили 9,43% от общего количества, поступило 73 обращения (в 2013 году было зафиксировано 114 обращений);
* Вопросы сферы ***жилищно-коммунального хозяйства*** – 49 обращений и составляют 6,33 % от общего количества обращений (в 2013 году вопросы ЖКХ составляли 9,85%);
* На четвертом месте находятся вопросы по строительству, в 2014 году было зафиксировано 46 обращений, что составляет 5,94% от общего количества обращений;
* Обращения граждан по вопросам местного самоуправления- 33 обращения, что составило в 2014 году 4,26% от общего количества обращений;
* Вопросы, касающиеся ***социального обеспечения***, где приоритетной остается тематика «оказание материальной помощи». В 2014году поступило 33 обращения по вопросам социальной помощи, это составило 4,26% от общего количества обращений (в 2013 году было 22 обращения, или 4,17 % от общего количества).

Уровень исполнительской дисциплины по исполнению ответов на обращения граждан достигнут 100 процентов.