**[Правила вызова скорой помощи](http://ssmp-novoros.ru/pravila-vyzova-skoroj-pomoshchi)**

Скорая медицинская помощь на территории Российской Федерации оказывается пациентам, обратившимся за помощью непосредственно в государственные и муниципальные медицинские организации скорой медицинской помощи.

Вызов бригады скорой медицинской помощи осуществляется по телефону путем набора номеров "03" или "112", по телефонам медицинской организации скорой медицинской помощи или при непосредственном обращении в медицинскую организацию скорой медицинской помощи. Скорая медицинская помощь может быть оказана и в других ситуациях, требующих экстренной медицинской помощи (при дежурстве на массовых мероприятиях, в условиях чрезвычайной ситуации, при остановке в пути следования бригады и др.).

Вызывающий скорую медицинскую помощь пациент (его родственники, другие лица) обязан:

Ответить на все вопросы фельдшера (медсестры) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи;

Назвать адрес вызова (населенный пункт, район города, улицу, номер дома и квартиры, этаж, номер подъезда и код замка входной двери). В случаях, когда точное местонахождение больного (пострадавшего) неизвестно, необходимо указать пути подъезда к адресу или месту происшествия, назвать его ориентиры;

Назвать ФИО, пол, возраст пациента (при отсутствии информации - указать его пол и примерный возраст);

Описать жалобы пациента, внешние проявления (признаки) его состояния (заболевания);

Сообщить номер контактного телефона;

По возможности организовать встречу бригады скорой медицинской помощи;

Изолировать домашних животных, которые могут осложнить оказание медицинской помощи пациенту, а также причинить вред здоровью и имуществу медицинских работников бригады скорой медицинской помощи;

Обеспечить бригаде скорой медицинской помощи беспрепятственный доступ (в обуви, с оснащением) к пациенту и создать необходимые условия для оказания скорой медицинской помощи;

Предоставить бригаде скорой медицинской помощи документы пациента (паспорт, страховой полис и медицинские документы) при их наличии;

Оказывать содействие в транспортировке пациента в автомобиль выездной бригады скорой медицинской помощи;

Лица, осуществившие заведомо ложный вызов бригады скорой медицинской помощи к пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи, привлекаются к административной ответственности в соответствии со ст. 19.13 КоАП Российской Федерации. Заведомо ложный вызов - это вызов (осуществленный устно, письменно, через других лиц) бригады скорой медицинской помощи путем сообщения умышленно искаженной, неправильной, недостоверной или неполной информации, к пациенту, не нуждающемуся в оказании скорой медицинской помощи в экстренной или неотложной форме.

В случаях обращения населения по поводам, не связанным с оказанием скорой медицинской помощи, фельдшер (медицинская сестра) по приему вызовов скорой медицинской помощи и передаче их выездным бригадам скорой медицинской помощи, руководствуясь настоящим Порядком, имеет право отказать вызывающему в обслуживании вызова. Сопровождение пациента в стационары (родственниками или иными лицами) осуществляется с разрешения старшего (ответственного) сотрудника бригады скорой медицинской помощи. При транспортировке в стационары несовершеннолетних детей рекомендуется их сопровождение родителями или законными представителями, сотрудниками детских учреждений, если они присутствуют на месте оказания скорой медицинской помощи.

В обязанности выездных бригад скорой медицинской помощи, не входит:

1. выполнение плановых назначений врача (инъекций, внутривенных инфузий, перевязок, регистрации ЭКГ и других назначений);
2. оказание стоматологической помощи (больные с острой зубной болью экстренную стоматологическую помощь получают в дежурных стоматологических медицинских организациях);
3. удаление клещей пациенту, не нуждающемуся в скорой медицинской помощи;
4. проведение вакцинации;
5. выдача листков нетрудоспособности, заключений о состоянии здоровья, рецептов и иных медицинских документов, проведение каких-либо экспертиз, освидетельствований;
6. осуществление транспортировки пациентов при плановой госпитализации;
7. выезд к пациентам, находящимся под наблюдением участкового врача по поводу хронических заболеваний, состояние которых не требует срочного медицинского вмешательства;
8. осуществление транспортировки пациентов из медицинских организаций к месту жительства (пребывания);
9. транспортировка пациентов на диагностические исследования, консультации, сеансы гемодиализа (за исключением инфекционных больных, являющихся источником инфекции для окружающих);
10. доставка врачей-консультантов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
11. транспортировка крови и ее компонентов, за исключением случаев, угрожающих жизни и здоровью пациентов;
12. перевозка трупов.

В обязанности выездных бригад скорой медицинской помощи, входит:

Скорая медицинская помощь в экстренной форме оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента

.

**Поводы для вызова скорой медицинской помощи по экстренным показаниям:**

Внезапные выраженные нарушения сознания;

Внезапные выраженные нарушения дыхания;

Внезапные выраженные нарушения гемодинамики;

Внезапные выраженные нарушения психики;

Внезапный выраженный болевой синдром;

Внезапные выраженные нарушения функции какого-либо органа или системы;

Травмы любой этиологии - тяжелые и средней степени тяжести;

Химическая травма;

Внезапные кровотечения любой этиологии;

Роды;

Дежурство при возникновении или угрозе чрезвычайной ситуации;