**В каком случае долги за вывоз твердых коммунальных отходов взыскивают через суд**

**В преддверии новогодних праздников на горячую линию регионального оператора поступает все больше звонков с вопросом – в каком случае долги за вывоз твердых коммунальных отходов взыскиваются через суд и как этого избежать.**

Региональный оператор отвечает – исковые требования выдвигаются, если задолженность на лицевом счете превышает 2 000 рублей. Всего в судебном порядке за 2021 год взыскано более 122 миллионов рублей долгов за вывоз твердых коммунальных отходов.

С 2019 года услуга по обращению с ТКО стала коммунальной – потребитель обязан оплачивать вывоз твердых коммунальных отходов по всем объектам недвижимости, которые имеются в собственности. (п. 56.2 Постановления Правительства РФ 354).

Региональный оператор напоминает - в случае, если дело о погашении задолженности передается в суд, потребитель также оплачивает судебные издержки, которые составляют около 20% от суммы долга. Кроме этого, процесс взыскания предусматривает такие меры как арест банковских счетов, принудительное списание денежных средств, запрет на выезд за границу и изъятие имущества в счет погашения задолженности. Поэтому в канун наступления последнего месяца года разумно вспомнить о своих долгах и самостоятельно их ликвидировать, не дожидаясь судебных исков.

Узнать сумму задолженности можно в офисах обслуживания или на сайте Регионального информационного центра <https://ricso.ru/>. А также по телефонам: 8-800-250-32-42 - для физических лиц и 8-800-234-66-48 – для юридических лиц.

Общая задолженность жителей и предпринимателей зоны Юг-2 Иркутской области за услугу по обращению с ТКО составляет более 1 млрд. рублей

В третьем квартале 2021 года сумма удовлетворенных исковых заявлений составила более 38 миллионов рублей. Всего с начала года в пользу регионального оператора взыскано более 150 миллионов рублей.

Рекомендуем потребителям не доводить дело до суда и погасить задолженность в полном объеме.

**Кто должен оплачивать услугу по обращению с ТКО?**

* Все потребители имеющие в собственности объект жилой или нежилой недвижимости;

**Кто должен платить за вывоз ТКО если я сдал помещение в аренду?**

* Услугу оплачивает арендатор - если сам заключил договор с регоператором;
* Во всех остальных случаях счет должен оплатить собственник помещения;

**Почему необходимо оплачивать услугу по обращению с ТКО?**

* С 1 января 2019 г. услуга по обращению с ТКО перешла в разряд коммунальных, то есть на нее распространяются положения Жилищного кодекса РФ. Потребитель обязан оплачивать услугу по всем объектам жилой и нежилой недвижимости находящихся в собственности на основании пункта п. 56.2 Постановления Правительства РФ № 354.
* На основании ФЗ № 89, все собственники твердых коммунальных отходов обязаны оплачивать услугу по вывозу ТКО только региональному оператору. Договор регионального оператора с собственниками отходов считается заключенным на условиях публичной оферты с 17 января 2019 года

**Почему лучше не доводить дело до суда?**

* Придется погасить сумму накопленных пеней;
* Также оплатить судебные издержки, которые составляют около 20% от имеющейся суммы задолженности;
* **Кроме этого, взысканием задолженности займутся судебные приставы, что предусматривает:**
	+ Арест банковских счетов;
	+ Изъятие имущества с целью погашения существующего долга;
	+ Принудительное списание денежных средств со счетов;
	+ Запрет на выезд заграницу;
	+ Оплата работы судебных приставов.

**Когда нужно оплачивать счета?**

* Юридическим лицам до 10 числа каждого месяца;
* Физическим лицами до 20 числа каждого месяца.

**Какие есть дополнительные варианты погашения задолженностей для бизнеса?**

* Перейти на фактический учет отходов и заключить с регоператором соглашение об урегулировании задолженностей;
* Рассрочка долга до 1 года без учета пеней.

**Как узнать сумму задолженности потребителя и оплатить услугу?**

* **Юридические лица** могут узнать сумму задолженности и оплатить услугу в личном кабинете на сайте [РТ-НЭО Иркутск](https://rtneo-irk.ru/), либо по телефону горячей линии;
* **Физические лица** могут получить информацию о состоянии лицевого счета по телефону горячей линии.

**Как оплатить услугу физическим лицам?**

* Способ оплаты для**физических лиц,**в зависимости от муниципального образования, указан на квитанции в разделе “Как оплатить услугу”.

**Что делать физическим лицам если не пришли квитанции?**

* По вопросам оплаты и доставки квитанций необходимо обратиться в ООО “Иркутская процессинговая компания”, либо по телефону горячей линии ООО “РТ-НЭО Иркутск”
	+ по тел. 8 800 250 78 68 - “ИПК”
	+ 8 (3952) 43-44-11 - “РТ-НЭО Иркутск”
* сайт: <https://portalgkh.ru/>
* сайт: <https://rtneo-irk.ru/>

Необходимую консультацию можно получить у специалистов “РТ-НЭО Иркутск” по телефону горячей линии:

* 8 (3952) 43-44-11,

Режим работы горячей линии:

* В будни с 8:00 до 19:00, в выходные дни с 9:00 до 18:00