**Горячая линия по парфюмерно-косметической продукции стартовала в Свердловской области**

С 8 февраля по 19 февраля 2021 года Управление Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» проводят горячую линию по вопросам, связанным с качеством и безопасностью парфюмерно-косметической продукции.

Специалисты проконсультируют потребителей о действующих в настоящий момент нормативных правовых актах, устанавливающих обязательные требования в отношении парфюмерно-косметической продукции - косметики детской, декоративной (средства для макияжа лица, глаз, губ, бровей, тела и окрашивания волос и ногтей), косметики, предназначенной для татуажа, парфюмерной продукции и наборов и другой подобной продукции.

Кроме того, потребители смогут получить ответы на вопросы, связанные с маркировкой парфюмерно-косметических товаров, услышать практические рекомендации о том, как правильно выбрать такие товары в магазине (в том числе дистанционно), проинформируют о правилах их обмена и возврата в случаях, если потребителем обнаружены те или иные недостатки.

Звонки принимаются по будням с 8.30 до 17.00 по телефонам:

|  |  |
| --- | --- |
| территориальный отдел и филиал | телефон |
| Областное Управление Роспотребнадзора и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» | (343) 374-14-55 |
| Центральный Екатеринбургский | 8-952-130-57-86 |
| Северный Екатеринбургский | (343) 307-39-39 |
| Южный Екатеринбургский | (343) 210-94-37 |
| Алапаевский | (34346) 3-18-66 |
| Асбестовский | 8-902-26-030-13 |
| Ирбитский | (34355) 6-36-02 |
| Каменск-Уральский | (3439) 37-09-90 |
| Качканарский | (34343) 2-53-00 |
| Красноуфимский | (34394) 2-43-03 |
| Нижнетагильский | 8-912-642-06-23 |
| Первоуральский | 8-800-222-45-60 |
| Североуральский | (34380) 2-34-56 |
| Серовский | 8-952-734-02-10 |
| Талицкий | (34371) 2-85-22 |
| Свердловский дорожный | (343) 358-31-96 |

Кроме того, консультацию можно получить по бесплатному номеру Единого консультационного центра Роспотребнадзора 8 800 555 49 43, операторы которого осуществляют круглосуточный прием звонков, первичную консультацию, по отдельным вопросам перенаправляют в территориальные органы и организации Роспотребнадзора.

Направить обращение можно через форму на сайте Управления Роспотребнадзора в разделе "[Прием обращений граждан](http://www.66.rospotrebnadzor.ru/325)".