**Обзор обращений, поступивших в администрацию Гаринского городского округа в 3 квартале 2021 года**

В Администрации Гаринского городского округа рассмотрение письменных обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

В 3 квартале 2021 года в Администрацию Гаринского городского округа поступило 100 обращений граждан, из них 4 через Интернет – приемную.

Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде меры приняты по 68 вопросам, разъяснено 22 вопроса, не рассмотренных 0.

На все обращения граждан даны письменные ответы.

Анализ обращений показал, что в поступивших в 3 квартале 2021 года в обращениях преобладали следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности, в том числе вопросы по водоснабжению, ремонту дорог, благоустройству – 29;

- жилищного характера (приватизация, заключение договора социального найма, регистрация, постановка на учет в качестве нуждающихся и т.д.) – 20;

- о строительстве жилья, предоставлении земельного участка – 14;

- социальной поддержки, социального обеспечения и оказания финансовой помощи – 13;

- о выдаче справок разного характера – 23;

- другие – 1.

В 3 квартале 2021 года обращения по фактам коррупции в адрес главы Гаринского городского округа, а также на «горячую линию» по вопросам коррупционных проявлений не поступали.

Главный специалист отдела организационно-правовой и кадровой работы администрации Гаринского городского округа Панова А.З.