



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР

Адрес: 620000 г. Екатеринбург  
ул. Мамина-Сибиряка, 140  
e-mail: info@ricso.ru  
ИНН 6671332911; КПП 668501001  
ОГРН 1106671017947

Главе Гаринского ГО

С.Е. Величко

«10» ноября 2021 №И-РИЦ-2021-163313

Email: gari\_admin@mail.ru

### **Уважаемый Сергей Евгеньевич!**

Сообщаем о приеме потребителей специалистами АО «РИЦ» по вопросам начисления за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами 23 ноября 2021г по адресу: п. Гари, ул. Комсомольская, д.52, время приема с **12:00 до 13:00**.

Так же сообщаем о возможности пользоваться дистанционными сервисами:

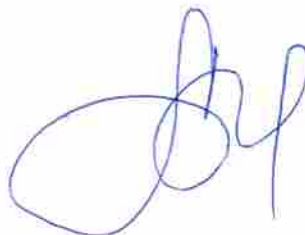
Для физических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ»

- в Личном кабинете на сайте АО «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru) можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО, ознакомиться с начислениями по платежному документу;
- мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» можно оплачивать счета за услуги ЖКХ без комиссий, передавать показания приборов учета, проверять баланс своего лицевого счета, просматривать историю переданных показаний и платежей, получать актуальную информацию о тарифах, найти адреса офисов обслуживания клиентов.
- по бесплатному многоканальному телефону 8 800 250-32-42 можно произвести сверку начислений и оплат, получить консультацию операторов справочно–информационной службы с 7:00 до 22:00 по будням;
- через Интернет-приемную на сайте АО «РИЦ» [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru) в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно взять на сайте [www.ricso.ru](http://www.ricso.ru) в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений».

Для юридических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ»

- при помощи банковских дистанционных сервисов можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО;
- через Интернет-приемную на сайте компании АО «РИЦ» в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании;
- по бесплатному телефону единой службы поддержки клиентов – юридических лиц 8 800 234-66-48 можно получить консультацию операторов справочно–информационной службы;
- при заключении дополнительного соглашения на электронный документооборот, можно получать универсальный платежный документ с использованием систем «СБИС» или «ДИАДОК».

**Начальник отдела  
по работе с потребителями №1**



**Л.А. Козяревская**