**Справка**

по количеству обращений граждан в Администрацию Гаринского городского округа за 2013 год.

В 2013 году в Администрацию Гаринского городского округа поступило 494 обращения граждан, это на 36% ниже, чем в 2012 году(664 обращения). Это связано с тем, что уменьшилось количество обращений граждан за обследованием хозяйственных построек и выдачей актов для выписки делового леса для ремонта хозяйственных построек своих личных подсобных хозяйств. В 2012 году количество таких обращений составляло 12,65 % от общего количества обращений, а в 2013 году – 1,33 % (изменен порядок в Российском законодательстве).

Статистика письменных обращений граждан выглядит следующим образом:

• На первом месте обращения, касающиеся улучшения жилищных условий и предоставления жилья – 242 обращения и составляют 45,83% (в 2012 году поступило 307 обращений по данной тематике, что составляло 46,23 %);

• Вопросы в сфере землепользования составили 21,29% от общего количества, поступило 114 обращений (по сравнению с 2012 годом произошло уменьшение: 167 обращений)

• Вопросы сферы жилищно-коммунального хозяйства и строительства – на третьем месте по своей актуальности и составляют по 9,85% от общего количества обращений (в 2012 году вопросы ЖКХ составляли 6,33%);

• На четвертом месте вопросы, касающиеся социального обеспечения, где приоритетной остается тематика «оказание материальной помощи». В 2013 году поступило обращений от 22 граждан по вопросам социальной помощи, это составило 4,17% от общего количества обращений. (В 2012 году было 6 обращений, или 0,9 % от общего количества).

Уровень исполнительской дисциплины по исполнению ответов на обращения граждан достигнут 100 процентов.