**Обзор обращений, поступивших в администрацию Гаринского городского округа в 2020 году**

В Администрации Гаринского городского округа рассмотрение письменных обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

 В 2020 году в Администрацию Гаринского городского округа поступило 248 обращений граждан, из них 14 через Интернет – приемную, это на 18 % ниже, чем в 2019 году (303 обращения).

Из общего количества вопросов, поступивших в отчетном периоде меры приняты по 199 вопросам, разъяснено 49 вопросов, не рассмотренных 0.

На все обращения граждан даны письменные ответы.

Анализ обращений показал, что в поступивших в 2020 году обращениях преобладали следующие вопросы:

- хозяйственной деятельности, в том числе вопросы по водоснабжению, ремонту дорог, благоустройству – 33 (13,3%);

- жилищного характера (приватизация, заключение договора социального найма, регистрация, постановка на учет в качестве нуждающихся и т.д.) – 72 (29%);

- о строительстве жилья, предоставлении земельного участка – 52 (20,9%);

- социальной поддержки, социального обеспечения и оказания финансовой помощи – 17 (6,8 %);

- о выдаче справок разного характера – 87 (35%);

- другие – 46 (18,5 %).

Обращения граждан по фактам коррупционных правонарушений в Администрацию Гаринского городского округа не поступали.