

620063, г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 14/5
тел +7 (343) 286-80-62
e-mail: info@ricsso.ru
ИНН 6671332911; КПП 667101001
ОГРН 1106671017947

Главе Гаринского ГО

С.Е. Величко

«01» сентября 2021 №И-РИЦ-КРТ-2021-154299

Email: gari_admin@mail.ru

Уважаемый Сергей Евгеньевич!

Сообщаем о приеме потребителей специалистами АО «РИЦ» по вопросам начисления за услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами 21 сентября 2021г по адресу: п. Гари, ул. Комсомольская, д.52, время приема с **12:00 до 13:00**.

Так же сообщаем о возможности пользоваться дистанционными сервисами:

Для физических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ»

- в Личном кабинете на сайте АО «РИЦ» www.ricso.ru можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО, ознакомиться с начислениями по платежному документу;
- мобильное приложение «Коммуналка Онлайн» можно оплачивать счета за услуги ЖКХ без комиссий, передавать показания приборов учета, проверять баланс своего лицевого счета, просматривать историю переданных показаний и платежей, получать актуальную информацию о тарифах, найти адреса офисов обслуживания клиентов.
- по бесплатному многоканальному телефону 8 800 250-32-42 можно произвести сверку начислений и оплат, получить консультацию операторов справочно-информационной службы с 7:00 до 22:00 по будням;
- через Интернет-приемную на сайте АО «РИЦ» www.ricso.ru в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании, подать заявление и прикрепить сканы необходимых документов. Формы заявлений можно взять на сайте www.ricso.ru в разделе «Клиентам – Физическим лицам – Бланки заявлений».

Для юридических лиц – потребителей услуг, предоставляемых ООО «Компания «РИФЕЙ»

- при помощи банковских дистанционных сервисов можно оплатить коммунальные услуги, в том числе услугу по обращению с ТКО;

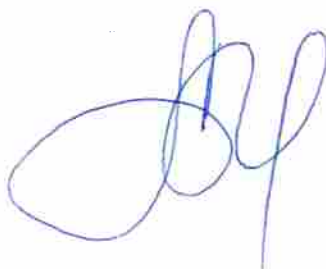
- через Интернет-приемную на сайте компании АО «РИЦ» в разделе «Контакты» можно задать вопрос, касающийся деятельности компании;

- по бесплатному телефону единой службы поддержки клиентов – юридических лиц 8 800 234-66-48 можно получить консультацию операторов справочно–информационной службы;

- при заключении дополнительного соглашения на электронный документооборот, можно получать универсальный платежный документ с использованием систем «СБИС» или «ДИАДОК».

Начальник отдела

по работе с потребителями №1



Л.А. Козяревская