Администрация Гаринского городского округа

Главе Гаринского городского округа С.Е.Величко

natabusi@mail.ru

Уважаемый Сергей Евгеньевич!

Межрайонная ИФНС России № 26 по Свердловской области для информирования налогоплательщиков просит разместить следующую информацию:

Тема: Налоговая служба предлагает оценить качество своей работы

Межрайонная ИФНС России № 26 по Свердловской области информирует, для того чтобы оценить работу налоговиков, при посещении службы налогоплательщику достаточно оставить инспектору свой телефонный номер для внесения в специальную базу данных. В течение двух дней на него поступит SMS с просьбой оценить услугу. В ответном сообщении необходимо направить цифры от «1» до «5» (бесплатно).

Кроме того, поставить оценку можно с помощью QR-кодов, которые размещены в операционных залах инспекций. Этот сервис помогает оперативно реагировать на внештатные ситуации, возникающие в залах при приеме налогоплательщиков.

Как на портале «Ваш контроль», так и в сервисе «QR-анкетирование» граждане оценивают время предоставления государственных услуг, время ожидания в очереди, вежливость и компетентность сотрудников, комфортность условий в помещении, доступность информации о порядке предоставления государственных услуг и полученный результат.

Оставить свою оценку также можно через интернет - сервис «Анкетирование» на сайте ФНС России и на терминале системы управления очередью в операционном зале налоговой.

Заместитель начальника,
Советник государственной гражданской службы
Российской Федерации 1 класса А.А.Гринько

Козлова Оксана Леонидовна, 34385-99015